

## Nákupní řád

### Práva a povinnosti prodejce:

Prodejce se zavazuje k dodání zboží v uvedené lhůtě a za uvedenou cenu.

Dodací lhůta se začíná počítat dnem přijetí platby za zboží.

Při objednávce šatů, které budou vyrobeny na Vaše míry, je možné buď platbu poukázat

jednorázově - úhrada plné ceny zboží, anebo je možná platba

na 2 splátky: 50% předem, zbytek po zhotovení zboží. V případě platby na dvě splátky,

zůstává zboží až do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. V okamžiku, kdy bude zboží

zhotoveno, bude kupující informován e-mailem a požádán o doplacení zboží, či bude

nabídnuta možnost zaslání na dobírku.

Prodejce si vyhrazuje právo stornovat objednávku z důvodu, že se zboží již nevyrábí,

nebo se výrazně změnila jeho cena. V takovém případě je kupující neprodleně informován e-mailem,

popř. je kontaktován telefonicky. Pokud již byla poukázána záloha na zboží, je vrácena zpět na účet

zákazníka nebo je možné po dohodě tuto zálohu převést na jiný druh zboží v obchodě.

V případě zakoupení zboží z kategorie: "zboží skladem - ihned k dodání",

je zboží odesláno na adresu zákazníka ihned po obdržení platby.

### Práva a povinnosti kupujícího:

Kupující se zavazuje k úhradě a převzetí zboží, které objednal prostřednictvím nákupu

v internetovém obchodě. Dále se pak kupující zavazuje k poskytnutí správné a platné adresy,

na kterou mu bude zboží doručeno. Adresa a veškeré další osobní informace nebudou poskytnuty

třetí straně.

### Reklamační řád:

Šaty zhotovené na přání zákazníka:

Vzhledem k tomu, že před zadáním do výroby je se zákazníkem konzultována: barva, velikost šatů a materiál

a šaty budou vyrobeny podle těchto požadavků, není možné zboží reklamovat z toho důvodu, že se Vám šaty např. nelíbí.

(Není možné odstoupit od smlouvy v případech uvedených v odst. 8 §53 zák. 367/2000 Sb., (zboží upravené či vyrobené na přání zákazníka).

Upozorňujeme, že šaty jsou šity z vysoce kvalitních materiálů - satén, šifon, tyl atd.

Avšak někdy se mohou v malých detailech lišit od katalogového obrázku (např ve tvaru výšivky, druhu kamínek atd).

Po převzetí zásilky prosím nejprve zkontrolujte, zda nebyla poškozena při přepravě.

Poškozený balík prosím nepřebírejte - bude řešeno reklamací u přepravní společnosti.

Reklamacie se vztahuje na zásadní vady materiálu, popř. šití.

Pokud taková situace nastane, bude řešena individuálně se zákazníkem (po prokázání vady je vrácena platba zákazníkovi na účet po vrácení vadného zboží).

Reklamacie zakoupeného hotového zboží - z kategorie : "šaty skladem - ihned k dodání".

Na vrácení takového zboží má zákazník nárok v zákonné lhůtě 14 dní.

Pokud se rozhodnete pro vrácení zboží, musí být nepoužité, nepoškozené.

Pokud při převzetí zboží zjistíme, že zboží je použité (krejčovské úpravy, skvrny, zápach apod.), nebude platba vrácena.

Pokud je vše v pořádku, platba za zboží je vrácena na zákazníkův účet. Vracená částka nezahrnuje poštovné.

## **Popis průběhu celého obchodu:**

Nákup mohou provést buď registrovaní uživatelé (registraci provedete tak,

že kliknete na odkaz "registrace" v horní části webové stránky mimibazar.cz a vyplníte požadované údaje) - po zaregistrování můžete nakoupit tím způsobem, že vložíte Vámi vybrané zboží do košíku.

Upozorňujeme, že jakmile obchod dokončíte a přejdete k položce "zaplatit", stává se Vaše objednávka závaznou.

Nejste-li registrovaní a přesto máte o zboží zájem, stačí u konkrétního zboží "odeslat dotaz"

a na základě tohoto dotazu se Vám ozveme zpět a můžeme domluvit veškeré podrobnosti.

Pokud se jedná o ušití šatů na Vaše rozměry, postup je následující:

Budete dotázáni na míry, podle kterých budou šaty ušity (zasíláme návod, v jakých částech těla změřit míry) a dále obdržíte e-mailem vzorník barev.

POKUD VÁM NEVYHOVUJE NÁKUP PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉHO OBCHODU,

JE MOŽNÉ ŠATY OBJEDNAT OSOBNĚ V KAMENNÉM OBCHODĚ (SALONU),

NA ADRESE MÍROVÉ NÁMĚSTÍ 78, BUDYNĚ NAD OHŘÍ (OKR. LITOMĚŘICE),

viz "Kontakty"

NA MÍSTĚ SE SEZNÁMÍTE S MATERIÁLY, VZORNÍKEM BAREV, VELMI

DOBROU KVALITOU ŠATŮ A TAKÉ VÁM BUDOU ZMĚŘENY MÍRY.

Po přijetí platby za šaty (ať už zálohy, či plné částky) se začínají šaty šít.

Jakmile budou šaty zhotoveny, zákazník je neprodleně informován a zboží je zasláno na jeho adresu, popř. je vyzván k doplacení zůstatkové ceny šatů a následně jsou šaty odeslány.

(Popř. proběhne osobní předání v kamenném obchodě v Budyni nad Ohří).

Na všech šatech z mé nabídky jsou možné úpravy, jako např. přidání/ odejmutí ramínek, zkrácení/přidání vlečky, ušití bolerka k šatům atd.